

**Les conditions générales de vente régissent la vente de séjours et sont valables au moment où la réservation est effectuée. Le fait de réserver un séjour chez Les 5 Etangs implique l'adhésion complète à ces conditions générales.**

## **1. Conditions de réservation**

La réservation devient effective uniquement avec l'accord des 5 Etangs. Une confirmation de réservation est envoyée au client, par mail, dès réception de l'acompte. Les conditions générales de vente sont réputées acquises lors de la réservation sur le site Internet, par mail ou après réception de la confirmation de réservation.

En réservant un hébergement, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales. L'acceptation des présentes conditions générales ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. Les présentes conditions générales de vente sont à jour dès leur publication en ligne et annulent et remplacent toute version antérieure.

Les présentes conditions générales ainsi que la confirmation de réservation transmis au client forment le contrat de séjour et constitue l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre les parties.

Les réservations ne lient Les 5 Etangs, que si Les 5 Etangs les a acceptées, ce que Les 5 Etangs est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Les 5 Etangs propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Les 5 Etangs se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.

La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. La réservation ne peut en aucun cas faire l'objet d'une sous-location, ou d'une cession sans le consentement préalable des 5 Etangs.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

## **2. Capacité d'accueil**

Pour un locatif 2 chambres : 4 personnes,

Pour un locatif 3 chambres : 6 personnes.

Chaque personne est comptabilisée dans la réservation, y compris les enfant et bébé de – de 2 ans.

Pour les emplacements : le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil. Un maximum de 6 personnes est autorisé, par emplacement.

Le camping Les 5 Etangs se réservent le droit de refuser l'accès au camping, aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

## **3. Définition du Prix**

Les prix ne comprennent pas :

- Les services payantes proposées sur le site
- Les taxes (taxes de séjour/ taxes locales...)
- La caution

La disponibilité de l'ensemble de ces services additionnels ne peut être garantie par Les 5 Etangs. Le client devra se renseigner à l'accueil afin de connaître les services disponibles et leurs conditions tarifaires.

## **4. Les prix comprennent :**

- Les fluides (eau, gaz et électricité)
- L'accueil et l'état des lieux
- Les services et équipements des 5 Etangs, à l'exception de ceux payants ou optionnels.

Le tarif applicable au séjour est le tarif en vigueur le jour de la réservation et ce, sous réserve de disponibilité. Lorsque le client demande un contrat, la validité de ce dernier est indiquée sur le contrat. Passé la date de validité, le prix indiqué sur le contrat n'est plus garanti.

Sous réserve des dispositions de l'article L211-17-2 du code du tourisme, en cas d'erreur manifeste sur le prix publié, tel qu'un prix dérisoire par comparaison avec la moyenne des prix constatés sur le même séjour à la même période, le client est informé que le contrat est réputé nul et qu'il sera remboursé de son acompte ou du prix total réglé sans indemnité. Les tarifs sont susceptibles de varier au cours de la saison.

### **Rétroactivité**

Les avantages et promotions proposés par Les 5 Etangs, postérieurement à la date de réservation ne sont pas rétroactifs.

## **5. Annulation et modification**

### **Modification de réservation**

Toute modification de séjour, doit faire l'objet d'une demande écrite, et est soumise à l'accord des 5 Etangs, dans la mesure des disponibilités et possibilités. A défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les modalités d'annulation. Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon les disponibilités et tarifs en vigueur, au moment de la demande. Toute demande de diminution de la durée du séjour est considérée comme une annulation partielle.

### **Annulation du fait des 5 Etangs**

En cas d'annulation du fait des 5 Etangs, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

### **Annulation du fait du client**

Toute réservation est considérée comme ferme. En cas d'annulation, Les 5 Etangs se réserve le droit de conserver la totalité des sommes versées. Le client peut, s'il le souhaite demande un report de sa réservation lors de la saison de sa première réservation.

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) du fait du client, ne pourra donner lieu à un remboursement.

- Jusqu'à 4 mois avant l'arrivée : les clients se verront le droit à toutes modifications de séjour au-delà de ces 4 mois il se verra refuser toutes demande sauf en cas de la prise de l'option liberté qui permet la modification du séjour jusqu'à 14 jours avant l'arrivée.

## **6. Réservation de groupe**

Toute réservation, de plus de 3 hébergements, par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour sur notre site, est considérée comme un groupe.

Les hébergements proposés sur le site internet des 5 Etangs sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.

Toute réservation de groupe, doit faire l'objet d'une demande écrite, et est soumise à l'accord des 5 Etangs.

## **7. Description**

Les photos et images utilisées sur les supports de communication ne sont pas contractuelles.

## **8. Taxe de séjour**

Les prix indiqués sont valables pour la saison 2023. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros. Le montant de la taxe de séjour est variable selon les communes

## **9. Conditions de paiement**

Pour les réservations effectuées à l'avance du début du séjour, un acompte de 25% du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde peut être réglé à l'avance ou bien au jour d'arrivée. Si le client ne procède pas au règlement du solde à son arrivée, les 5 Etangs se réserve le droit d'annuler.

## **10. Séjour**

### **Arrivée**

Les arrivées s'effectuent à partir de 16h00 pour les locatifs, et à partir de 14h00 pour les

emplacements. Il appartient au client de faire un état des lieux (inventaire et état du matériel, état de propreté) de l'hébergement dans les 24 heures suivant son arrivée. Toute réclamation devra être présentée à un représentant du site, sur place. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être considérée comme recevable.

Aucun remboursement, même partiel, ne sera consenti par Les 5 Etangs, dans l'hypothèse d'une arrivée en dehors des horaires autorisés, postérieure à la date de réservation ou d'un départ anticipé du client

Dans l'hypothèse où le client ne se présenterait pas le lendemain du jour prévu sans avoir averti Les 5 Etangs, par mail, ce dernier court le risque que sa réservation soit annulée. Côté Les 5 Etangs s'autorise à remettre l'hébergement en location sous 48h, sans que le client ne puisse s'y opposer.

A la remise des clés, une caution est demandée au client.

## 11. Pendant le séjour

Le client est responsable de la surveillance de ses objets personnels. Côté Les 5 Etangs décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du client.

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

## 12. Départ

Les départs s'effectuent jusqu'à 10h00 pour les locatifs, et jusqu'à 12h00 pour les emplacements. Les locations doivent être rendues en parfait état général. Tout objet cassé, détérioré ou manquant sera à la charge du client, ainsi que la remise en état des lieux, si cela s'avérait nécessaire.

La caution sera restituée le jour du départ du client, déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci

Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant le départ, un forfait nettoyage d'une valeur de 50 €, sera demandé le jour du départ, ou retenue sur la caution, si faute de paiement.

## 13. Ménage

Le nettoyage et le rangement de l'hébergement en fin de séjour est à la charge du client (sauf si achat du forfait ménage au préalable) :

– Dans le cas où le client bénéficie d'une prestation « Ménage de fin de séjour » (payante), celui-ci doit rendre l'hébergement dans un bon état général : hébergement rangé, vaisselle nettoyée et rangée, poubelles vidées. Dans le cas contraire, Les 5 Etangs se réserve le droit de facturer au client un supplément ménage pouvant aller jusqu'au montant total du forfait ménage correspondant à l'hébergement loué

– Dans le cas où le client ne bénéficie pas de prestation « Ménage de fin de séjour », celui-ci est tenu de rendre l'hébergement entièrement nettoyé et rangé. Dans le cas où le client n'aurait pas nettoyé convenablement l'hébergement avant son départ, l'hébergeur se réserve le droit de lui facturer un forfait ménage au tarif en vigueur, majoré de 50 €.

Des cautions supplémentaires pour le matériel sont susceptibles d'être demandées par Les 5 Etangs.

## 14. Animaux

Les animaux sont acceptés aux 5 Etangs. Exceptés les chiens de la 1ère et 2ème catégorie, ainsi que les NAC, sur demande uniquement, et moyennant un supplément, à régler lors de la réservation.

Les animaux doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines. Il est interdit de laisser un animal seul dans l'hébergement. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour, et pourra être demandé à l'arrivée.

## **15. Visiteurs**

Pour tout visiteur à la journée, Les 5 Etangs peut demander le paiement d'une taxe visiteur qui est majoré à 5 € pour les – 16 ans et 10 € pour les + de 16 ans. Les visiteurs ont accès à toutes les activités et services pour la journée.

## **16. Image**

Le client autorise Les 5 Etangs, à le photographier, à enregistrer ou filmer pendant son séjour chez Les 5 Etangs et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages Internet Les 5 Etangs – dont Facebook -, sur les supports de présentation et de promotion Les 5 Etangs et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour le client que pour les personnes hébergées avec lui. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation des établissements et du camping et ne pourra en aucune façon porter atteinte à la réputation du client. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

## **17. Modération des avis**

Le client est informé et accepte que les avis déposés concernant les séjours soient utilisés sur des supports promotionnels. Dans ce cas, la rédaction de ces derniers pourra être modifiée pour la bonne compréhension de tous. En revanche, le sens positif ou négatif ne sera jamais modifié.

## **18. Réclamation**

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être, dans la mesure du possible, signalée par le client pendant son séjour auprès des 5 Etangs. S'il n'a pas pu être mis fin à la non-conformité sur la place, le client peut s'adresser par courrier ou e-mail au gestionnaire du camping concerné ou à l'adresse suivante : Les Pointards 18410 Brinon sur Sauldre.

## **19. Médiation**

Dans le cadre d'un litige avec Les 5 Etangs, le client a la possibilité, de contacter Les 5 Etangs de la manière suivante :

- Envoi d'un courrier recommandé avec accusé de réception au gestionnaire du camping concerné.

## **20. Responsabilité des 5 Etangs**

Aucune brochure et site internet ne peuvent être à l'abri d'éventuelles « coquilles », omissions ou erreurs d'impression. Nos prix sont susceptibles d'évoluer en fonction des conditions économiques et commerciales. Seul le contrat de location confirmant la réservation tient de document contractuel.

Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet des 5 Etangs sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par les 5 Etangs et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

## **21. Informatique et liberté**

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre réservation ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par Les 5 Etangs comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du site, pour le traitement de votre réservation et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients, en fonction de vos centres d'intérêts.

## 22. Dispositions générales

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales.

Toute réservation est strictement personnelle au client qui y a procédé, si bien que les droits et obligations qui résultent du contrat ne peuvent être cédés sous quelque forme que ce soit à des tiers par le client, dans l'autorisation préalable et écrite de la Société

Le client s'engage à respecter et à faire respecter les dispositions du règlement intérieur aux personnes résidant avec lui et sous sa responsabilité. En cas de manquement grave ou répété à ces dispositions ainsi qu'aux présentes conditions il pourra être demandé au client et ses accompagnants de quitter le camping avant la fin de son séjour. Dans ce cas, aucune demande de remboursement ou d'indemnisation ne sera acceptée.

Le client est tenu de souscrire une assurance responsabilité civile auprès de l'assurance de son choix.

## 23. Loi applicable

Les présentes conditions générales sont régies par la Loi française. Tout litige survenant entre les Parties, relatif à l'interprétation ou à l'exécution du contrat de ces dernières qui n'aura pas pu être résolu à l'amiable par les parties, sera soumis au Tribunal compétent sauf dispositions impératives contraires d'ordre public, nonobstant pluralité de défendeurs ou appels en garantie, et ce même en cas de référé.

## 24. Responsabilité civile

Le client hébergé sur un emplacement ou dans un hébergement doit obligatoirement être assuré en responsabilité civile. Une attestation pourra être demandée au Client avant le début de la prestation.

## 25. Règlement général sur la protection des données

Le règlement n° 2016-678 du 27/04/2016 européen de protection des données nous oblige à nous conformer à la législation relative à la protection des données personnelles.

### Objectif de collecte des données

L'ensemble des données à caractère personnel dont la communication est demandée, est nécessaire pour l'exécution des prestations du bon de séjour. Le défaut de communication de ces informations empêcherait donc la conclusion et/ou l'exécution du bon de séjour.

Limitation des données :

Les informations collectées par le camping sont nécessaires à l'exécution de ce bon de séjour. Le camping ne traitera pas de données à d'autres fins que l'exécution dudit bon de séjour.

Plus de détails sont disponible sur place ou sur simple demande par mail à [lescinqsetangs@gmail.com](mailto:lescinqsetangs@gmail.com)

### Transfert des données

Les 5 Etangs s'engage à ne transférer ces informations qu'aux services internes et prestataires ou sous-traitants intervenant dans le cadre du séjour. Ces données personnelles sont les suivantes : État civil, adresse, coordonnées téléphoniques et numériques, nom, prénom et âge des participants, éléments de réservation et éléments d'hébergement.

Sécurité des données personnelles

Les 5 Etangs prend toutes les précautions utiles afin de préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données collectées et toute utilisation détournée de ces données.

### Droits des personnes concernées

Le client dispose de la faculté d'exercer, dans les hypothèses définies par la réglementation : droits d'accès, droits de rectification, droits de suppression, droits de portabilité, portant sur les données vous concernant ainsi que du droit de demander la limitation ou de s'opposer au traitement.

Les données à caractère personnel collectées dans le cadre de ce contrat de séjour et pour son exécution seront conservées 2 ans à l'issue du séjour, hors durée nécessaire à l'exercice ou la défense par le camping de ses droits en justice si une action en ce sens était entreprise.